


BANQUE TOGOLAISE POUR LE COMMERCE ET L'INDUSTRIE

Société anonyme au capital de 7.000.000.000 de francs CFA.

Siège social: 169, boulevard du 13 janvier LOME-TOGO R.C. N° 521

A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS
I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

		BTCI
1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	GRATUIT
1.1.1.2	Compte épargne simple	GRATUIT
1.1.1.3	Dépôt à terme : montant > 10 000 000 (suivant contrat entre les parties)	3,5% – 6%
1.1.1.4	Compte épargne logement	N/A
1.1.1.5	Plan épargne logement	N/A
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	N/A
1.1.1.7	Compte joint	
1.1.1.7.1	Compte chèques	GRATUIT
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	GRATUIT
1.1.1.8	Compte indivis	N/A
1.1.1.8.1	Compte chèques	N/A
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	N/A
1.1.1.9	Autres types de comptes - Compte Epargne Jeune (âge max : 30 ans)	GRATUIT
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	GRATUIT
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	N/A
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Compte chèques	GRATUIT
1.2.2	Compte d'épargne simple	GRATUIT
1.2.3	Dépôt à terme	GRATUIT
1.2.4	Compte épargne logement	GRATUIT
1.2.5	Plan épargne logement	N/A
1.2.6	Compte sur livret	N/A
1.2.7	Compte-joint	
1.2.7.1	Compte chèques	GRATUIT
1.2.7.2	Compte d'épargne	GRATUIT
1.2.8	Compte indivis	N/A
1.2.8.1	Compte chèques	N/A
1.2.8.2	Compte d'épargne	N/A
1.2.9	Lettre de clôture juridique	GRATUIT
1.2.10	Attestation de clôture de compte	GRATUIT
1.2.11	Autres types de clôture de comptes (succession)	GRATUIT

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB + 3% max
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	GRATUIT
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	TBB + 3% max
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	0
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	1,5% min 1 000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	1,5% min 2 000
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	1 000
2.1.1.8	Arrêté de compte	GRATUIT
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	GRATUIT
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	N/A
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	N/A
2.1.1.12	Assurance automobile	N/A
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	GRATUIT
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	1 000
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois) - Moins de 10 ans - Plus de 10 ans	300/page 500/page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	N/A
2.1.4	Autre type de relevé de comptes : - Relevé de compte signé - Position de compte	5 000 500
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	15 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	30 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires - Attestation de domiciliation bancaire - Attestation d'engagement - Attestation pour caution bancaire - Attestation d'intérêts	15 000 15 000 48 000 5 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.7	Frais pour procuration	GRATUIT
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne : - Compte Epargne Potentiel 3	3,75%/4%/4,25%
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% net d'impôt
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	3,5% – 6%
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	SUIVANT ACCORD
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	

2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	GRATUIT
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	25/feuille
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	1 200/feuille
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	5 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	-
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	CONFERE TRANSFERT
2.2.1.2	Chèques de guichet	1 000
2.2.1.3	Certification de chèque	5 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	7 500
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	7 500
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier (+ de 6 mois)	2 500
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	5 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	5 000
	- Lettre d'avertissement de chèque sans provision	15 000
	- Lettre d'injonction de chèque sans provision	30 000
	- Chèque émis en infraction interdit bancaire	50 000
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	N/A
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	FRAIS REEL
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	N/A
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	GRATUIT
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	GRATUIT
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle Carte VISA ELECTRON / CLASSIC / GOLD	12 000 / 30 000 / 90 000
2.2.2.1.1	Carte privative	N/A
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	N/A
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	GRATUIT
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	GRATUIT
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	1,35% + 500 (VISA)
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	GRATUIT
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	GRATUIT
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	12 000 / 30 000 / 90 000
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	-
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA , MASTERCARD, etc.)	12 000 / 30 000 / 90 000
2.2.2.1.5	Carte prépayée	
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	0,25% min 5 000
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	GRATUIT
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	500
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	1,35% + 500
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	N/A
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	GRATUIT

2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	GRATUIT
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	GRATUIT
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	GRATUIT
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	GRATUIT
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	5 000 / 10 000 / 30 000
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	GRATUIT
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	GRATUIT
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	12 000 / 30 000 / 90 000
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	12 000 / 30 000 / 90 000
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	5 000 / 10 000 / 30 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	5 000 / 15 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	GRATUIT
2.2.2.7	Opposition carte	GRATUIT
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	GRATUIT
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	GRATUIT
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	GRATUIT
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	GRATUIT
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	FRAIS REEL
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	GRATUIT
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	GRATUIT
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	N/A
2.2.2.13.1.2	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	N/A
2.2.2.13.1.3	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	N/A
2.2.2.13.1.4	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	1,35% + 500 (VISA)
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	- Consultation/édition de solde dans la banque du client	GRATUIT
2.2.2.13.2.2	- Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	GRATUIT
2.2.2.13.2.3	- consultation/édition d'historique de solde	GRATUIT
2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.14.1	- Dans la zone UEMOA	1,2% + 500 (VISA)
2.2.2.14.2	- Hors zone UEMOA	1,2% + 500 (VISA)
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	GRATUIT
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	GRATUIT
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	GRATUIT

2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	GRATUIT
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	GRATUIT
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	GRATUIT
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre Client sur nos livres Autres banque	GRATUIT GRATUIT
2.2.3.1.7.1	- Création du dossier	GRATUIT
2.2.3.1.7.2	- Exécution des opérations	GRATUIT
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	GRATUIT
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	2 500 – 10 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	GRATUIT
2.3.3.2.1.1	- Création de dossier	GRATUIT
2.3.3.2.1.2	- Exécution de l'opération	GRATUIT
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	GRATUIT
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	GRATUIT
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	GRATUIT
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	1 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	GRATUIT

III - SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	J+1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J/J
3.1.6	Livrets d'épargne	16 et 1 ^{er} du mois
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	GRATUIT
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	GRATUIT
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	5 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	CONFERE TRANSFERT
3.2.5	Rejet de chèque	GRATUIT
3.2.6	Demande d'opposition (chèque)	7 500
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	15 000
3.2.8	Protêt	GRATUIT
3.2.9	Frais de circularisation	GRATUIT
3.2.10	Changement de signature	GRATUIT
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	GRATUIT
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	GRATUIT
3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
3.2.14	Frais de nantissement	FRAIS REEL

3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	15 000
3.2.16	Frais de reclassement	GRATUIT

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	GRATUIT
4.2	Banque en ligne	GRATUIT
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	GRATUIT
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	GRATUIT
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.6	Services SMS	N/A
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	GRATUIT
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	GRATUIT
4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	GRATUIT
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	FRAIS REEL
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	GRATUIT
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	N/A
5.7	Certificat de non-paiement	GRATUIT
5.8	Autres frais pour incidents de paiement - Lettre d'avertissement de chèque sans provision - Lettre d'injonction de chèque sans provision - Chèque émis en infraction interdit bancaire	15 000 30 000 50 000

VI - OPERATIONS DE CHANGE

6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) - Achat Euros - Vente Euros - Autres devises	GRATUIT 3% COURS DU JOUR
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
6.4	Autres types d'opération de change	N/A

VII – OPERATIONS DE CREDIT

7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD ¹ +Marge)	
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB + 3% max
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	TBB + 3% max
7.1.3	Facilités de caisse	TBB + 3% max
7.1.4	Autres crédits à court terme	TBB + 3% max
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MDT+Marge)	TBB + 3% max

1

7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	TBB + 3% max
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	N/A
7.3.2	Immobilier	N/A
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	FRAIS REEL
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	FRAIS REEL
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	N/A
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	GRATUIT
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	GRATUIT
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	GRATUIT
7.4.7	Frais d'état d'engagement	GRATUIT
7.4.8	Frais d'anticipation	3%
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	0,12% min 60 000
7.4.10	Autres opérations de crédit	N/A
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	FRAIS REEL
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	GRATUIT
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	GRATUIT
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	GRATUIT
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	FRAIS REEL
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	GRATUIT
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	GRATUIT
7.4.18	Commission d'engagement	0,25%
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	N/A
7.4.20	Cautions et avals	N/A

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement - zone UEMOA - Hors zone UEMOA	GRATUIT GRATUIT
8.1.1.1	Frais de manipulation (frais de dossier)	5 000
8.1.1.2	Frais port de lettre (UEMOA / Hors UEMOA)	FRAIS REEL
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	GRATUIT
8.1.1.4	Frais d'impayés	35 000
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale (commission transfert)	GRATUIT
8.2.2	Frais d'encaissement	GRATUIT
8.2.3	Frais de manipulation (frais de dossier)	GRATUIT
8.2.4	Frais de SWIFT	GRATUIT
8.2.5	Frais de port de lettre	FRAIS REEL
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
8.2.7	Frais fixes d'impayés	50 000
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	

8.3.1	Frais de dossier	CONFERE TRANSFERT
8.4	Transferts	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	GRATUIT
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises) : <ul style="list-style-type: none"> - Commission transfert - Téléx ou Swift - Frais de dossier - Taxe BCEAO - Change (transfert Euro) - Change (transfert dollar) - Frais de correspondance - Frais documents incomplets 	0,25% min 5 000 17 000 8 000 0,6% 0,8% min 0,20% min 10 000 25 000 0,4%
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) : en XAF	IDEM
8.4.3	Autres types de transferts	N/A

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1	0 à 30 jours	2 000/doc
9.1.2	30 à 60 jours	2 000/doc
9.1.3	60 à 90 jours	2 000/doc
9.1.4	Plus d'un an	3 000/doc
9.1.5	Supplément par photocopie	300/page
9.2	Boîte à lettres	5 000/an
9.3	Location de coffre-fort <ul style="list-style-type: none"> - Caution - Location 	250 000 50 000 – 75 000
9.4	Frais de reproduction de clé	550 000
9.5	Demande de renseignements sur client	GRATUIT
9.6	Demande de renseignements financiers	GRATUIT
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	15 000
9.8	Abonnement mensuel au site internet	GRATUIT
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	5 000 – 33 000
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	GRATUIT
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	12 000
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	GRATUIT
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	15 000
9.11.1	- Lettre d'avertissement	15 000
9.11.2	- Lettre d'injonction	15 000
9.12	Attestation d'avoirs	15 000
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	300 – 500/page
9.14	Autres types de services	N/A

B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	3,5% – 6%
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A
1.1.1.3	Compte courant	GRATUIT
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	GRATUIT
1.1.1.5	Autres types de comptes	GRATUIT
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	N/A
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	GRATUIT
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	GRATUIT
1.2.4	Lettre de clôture juridique	GRATUIT
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	GRATUIT

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB + 3% max
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	TBB + 3% max
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,417%
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	1,5% min 5 000
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	2% min 10 000
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
	- Ecole et Confession Religieuse	1 500
	- Association et ONG	1 500
	- Etablissement, SARL	3 000
	- Société Anonyme	10 000
2.1.1.7	Arrêté de compte	GRATUIT
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	GRATUIT
2.1.2.1	Relevés de compte	
2.1.2.2	Mensuel	GRATUIT
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	400
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	
	- Moins de 10 ans - Plus de 10 ans	300/page 500/page
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	15 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement etc	30 000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	
	- Attestation de domiciliation bancaire	15 000
	- Attestation d'engagement	15 000
	- Attestation pour caution bancaire	48 000
	- Attestation de capacité financière	0,12% min 60 000
	- Attestation d'intérêts	5 000

2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.5	Frais pour procuration	GRATUIT
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	3,5%
2.1.6.2	Autres dépôts : - compte Epargne Potentiel 3	3,75% / 4% / 4,25%
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	3,5% – 6%
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	SUIVANT ACCORD
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	GRATUIT
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	1 200/feuille
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	5 000
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	5 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	N/A
2.2.1.2	Certification de chèque	5 000
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	7 500
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	7 500
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier (+ de 6 mois)	2 500
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	5 000
2.2.1.8	Forfait chèque impayé <à montant X FCFA (montant à préciser)	5 000
	- Lettre d'avertissement de chèque sans provision	15 000
	- Lettre d'injonction de chèque sans provision	30 000
	- Chèque émis en infraction interdit bancaire	50 000
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	FRAIS REEL
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	5 000
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	N/A
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	GRATUIT
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	GRATUIT
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle (Carte VISA BUSINESS)	100 000
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	N/A
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	GRATUIT
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	1.35% + 500 (VISA)
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	GRATUIT
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	GRATUIT
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	GRATUIT
2.2.2.1.1.6	Frais annuels	100 000
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA , MASTERCARD, etc.)	100 000
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	100 000

2.2.2.3	Confection de carte en urgence	100 000
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	20 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	10 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	GRATUIT
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	GRATUIT
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	GRATUIT
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	GRATUIT
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	GRATUIT
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	FRAIS REEL
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	GRATUIT
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	GRATUIT
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	N/A
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	N/A
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	N/A
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	1,6% + 1 500 (VISA)
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	GRATUIT
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	GRATUIT
2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	1,2% + 500 (VISA)
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	1,2% + 500 (VISA)
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	GRATUIT
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	GRATUIT
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	GRATUIT
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	GRATUIT
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	GRATUIT
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	GRATUIT
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	GRATUIT
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	GRATUIT
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	2 500 – 10 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	GRATUIT
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	GRATUIT
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	GRATUIT
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT

2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	GRATUIT
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	GRATUIT
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	GRATUIT
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	1 000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	GRATUIT
2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	5 000
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	GRATUIT (ZONE UEMOA)
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	GRATUIT
2.2.3.3.4	Commission d'endos	GRATUIT
2.2.3.3.5	Intérêt	TBB + 3% max
2.2.3.3.6	Port de lettre	GRATUIT
2.2.3.3.7	Frais fixe	5 000
2.2.3.3.8	Frais de protêt	GRATUIT
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	-
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	N/A

III – SERVICES BANCAIRES

3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	J+1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J/J
3.1.6	Livrets d'épargne (Compte spécial Epargne)	16 et 1er du mois
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	GRATUIT
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	GRATUIT
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	5 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	CONFERE TRANSFERT
3.2.5	Rejet de chèque	GRATUIT
3.2.6	Demande d'opposition	7 500
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	15 000
3.2.8	Protêt	GRATUIT
3.2.9	Frais de circularisation	N/A
3.2.10	Changement de signature	GRATUIT
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	GRATUIT
3.2.12	Changement d'adresse	GRATUIT
3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
3.2.14	Frais de nantissement	FRAIS REEL
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	15 000
3.2.16	Frais de reclassement	GRATUIT
3.2.17	Autres types de services bancaires	N/A

IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE

4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	GRATUIT
4.2	Banque en ligne	GRATUIT
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	GRATUIT
4.4	Services SMS	N/A
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	GRATUIT
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	GRATUIT
4.7	Autres types de services banque à distance	N/A

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	GRATUIT
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	FRAIS REEL
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	GRATUIT
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	5 000
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	5 000
5.8	Certificat de non-paiement	GRATUIT
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement - Lettre d'avertissement de chèque sans provision - Lettre d'injonction de chèque sans provision - Chèque	15 000 30 000 50 000

VI - OPERATIONS SUR TITRES

6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	N/A
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	N/A
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	N/A
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)	N/A
6.5	Relevé mensuel	N/A
6.6	Relevé de titres à la demande	N/A
6.7	Autres types d'opérations sur titres	N/A

VII - OPERATIONS DE CHANGE

7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) - Achat Euros - Vente Euros - Autres devises	GRATUIT 3% COURS DU JOUR
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
7.4	Autres types d'opération de change	N/A

VIII - OPERATIONS DE CREDIT

8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB²+Marge)	
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	TBB + 3% max
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB + 3% max
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	TBB + 3% max
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge) : Crédit de campagne et avance sur titre	TBB + 3% max
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes (MTD+Marge)	TBB + 3% max
8.1.6	Crédit-bail	
8.1.6.1	Mobilier	N/A
8.1.6.2	Immobilier	N/A
8.1.7	Financement en devises	N/A
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	N/A
8.1.9	Autres financements en devises	N/A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet) - Traite avalisée (15 jours min) - Traite non avalisée (15 jours min)	TBB + 3% max TBB + 2% max
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	TBB + 3% max
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	TBB + 3% max
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	TBB + 3% max
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Caution sur marches	2,5%
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	2,5%
8.2.3	Aval de traites	2,5%
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	GRATUIT
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	GRATUIT
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	GRATUIT
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	GRATUIT
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	FRAIS REEL
8.3.6	Demande de décompte	GRATUIT
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	GRATUIT
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	GRATUIT
8.3.9	Commission d'engagement	0,25%
8.3.10	Frais d'études des dossiers de prêt	0,12% min 60 000
8.3.9.1	Frais et commissions d'escompte	TBB + 3% max
8.3.9.2	Cautions et avals	250 (frais de timbre)

IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

9.1	Encaissement chèque et effet en devises	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation – commission rapatriement	GRATUIT
9.1.1.2	Commission d'encaissement	GRATUIT
9.1.1.3	Frais d'envoi	GRATUIT
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	A DETERMINER
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	A DETERMINER
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	30 000
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change	GRATUIT
9.1.2.2	Commission d'encaissement	GRATUIT
9.1.2.3	Frais d'envoi	GRATUIT
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	GRATUIT
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	A DETERMINER
9.2	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	8 000
9.2.1.2	Commission de transfert	0,25% min 5 000
9.2.1.3	Taxe (BCEAO)	0,6%
9.2.1.4	Frais Swift	17 000
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	8 000
9.2.2.2	Taxe (BCEAO)	0,6%
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2.4	Frais Swift	17 000
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	N/A
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale (commission transfert)	GRATUIT
9.3.2	Frais d'encaissement	GRATUIT
9.3.3	Frais de manipulation (frais de dossier)	GRATUIT
9.3.4	Frais de Swift	GRATUIT
9.3.5	Frais de port de lettre	FRAIS REEL
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
9.3.7	Frais fixe d'impayés	50 000
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	GRATUIT
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA : <ul style="list-style-type: none"> - Commission transfert - Téléx ou Swift - Frais de dossier - Taxe BCEAO - Change (transfert Euro) - Change (transfert dollar) - Frais de correspondance - Frais document incomplet 	<ul style="list-style-type: none"> 0,25% min 5 000 17 000 8 000 0,6% 0,8% min 0,20% min 10 000 25 000 0,4%

9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	IDEM
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) : XAF	IDEM
9.4.5	Autres types de transferts	N/A
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import <ul style="list-style-type: none"> - Commission transfert UEMOA - Commission transfert hors UEMOA (USD / EUR) - Swift - Change - Acceptation - Impayé - Taxe BCEAO - Déboucement en anomalie (traite avalisée) - Frais de dossier - Frais d'annulation - Frais remise de document franco de paiement - Commission de transit (vers une autre banque) - Commission de prorogation/modification - Remise en souffrance (trimestrielle) - Frais d'envoi - Commission d'acceptation - Commission d'encaissement 	1 500 0,25% min 30 000 17 000 0,8% min 25 000 50 000 0,6% 0,15% min 20 000 15 000 25 000 20 000 30 000 20 000 50 000 FRAIS REEL 20 000 GRATUIT
9.5.2	Remise documentaire export <ul style="list-style-type: none"> - Commission Encaissement - Swift - Change - Frais d'envoi - Encaissement non reçu - Frais de dossier - Prorogation / modification - Commission de domiciliation / dossier - Commission d'amendement - commission d'impayé 	GRATUIT 17 000 0,8% min FRAIS REEL 0,2% 15 000 30 000 15 000 20 000 N/A
9.5.3	Crédit documentaire import	0,40% min 15 000
9.5.4	Ouverture de credoc <ul style="list-style-type: none"> - Commission ouverture (irrévocable – par trimestre indivisible) - Frais de dossier - Swift - Prorogation / modification - Autres prorogations - Annulation 	0,30% min 15 000 20 000 17 000 25 000 50 000 50 000
9.5.5	Utilisation du credoc <ul style="list-style-type: none"> - Commission d'utilisation - Change - Acceptation - Taxe BCEAO - Commission de transfert (USD / EUR) - Frais de correspondants - Swift - Annulation - Anomalie en déboucement - Commission d'amendement avec risque - Commission d'annulation 	0,40% min 15 000 0,20% min 10 000 0,25% min 20 000 0,6% 0,25% min 30 000 30 000 30 000 50 000 0,25% min 30 000 GRATUIT 50 000
9.5.6	Modification du credoc	25 000
9.5.7	Crédit documentaire export <ul style="list-style-type: none"> - Commission (notification – par trimestre indivisible) - Commission (confirmation – par trimestre indivisible) - Frais de dossier - Levée de documents ou d'acceptation - Change 	0,10% min 15 000 0,20% min 15 000 20 000 0,20% min 15 000 0,20% min 10 000

	<ul style="list-style-type: none"> - Modification - Commission augmentation de montant (sur la partie augmenté) - Frais de transférabilité - Swift - Annulation 	<p>25 000</p> <p>0,30% min 15 000</p> <p>25 000</p> <p>30 000</p> <p>50 000</p>
9.5.8	Domiciliation recettes d'exportation	7 000
9.5.9	Lettre de crédit	

X - AUTRES SERVICES (divers)

10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1	0 à 30 jours	2 000/doc
10.1.2	30 à 60 jours	2 000/doc
10.1.3	60 à 90 jours	2 000/doc
10.1.4	Plus d'un an	3 000/doc
10.1.5	Supplément par photocopie	300/page
10.2	Boîte à lettres	5 000/an
10.3	Location de coffre-fort	50 000 – 75 000
10.4	Frais de reproduction de clé	550 000
10.5	Demande de renseignements sur client	GRATUIT
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	GRATUIT
10.7	Demande de renseignements financiers	GRATUIT
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	15 000
10.9	Abonnement mensuel au site internet	GRATUIT
10.10	Information annuelle des cautions	GRATUIT A LA DEMANDE
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	5 000 – 33 000
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	GRATUIT
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	N/A
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	N/A
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	15 000
10.13.1	Lettre d'avertissement	15 000
10.13.2	Lettre d'injonction	15 000
10.14	Attestation d'avoirs	15 000
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	300 – 500/page
10.16	Autres types de services	N/A